



PUERTO AVENTURAS SPORTS CLUB Política de Reservación y Cancelación

1. Reservaciones:

Los espacios para uso de canchas y campo de golf deberán reservarse con anticipación a través de los canales oficiales del club, tales como:

- Recepción del Pro Shop
- Sistema de reservaciones del club (PlayByPoint o Golf Manager)
- Aplicaciones autorizadas por la administración.

Las reservaciones están sujetas a disponibilidad y deberán realizarse conforme a los horarios establecidos por el Puerto Aventuras Sports Club, el cual opera diariamente de 07:00 – 19:00hrs.

2. Cancelación de reservación

Los jugadores deberán cancelar o modificar su reservación con **un mínimo de 24 horas de anticipación** respecto a la hora programada.

La cancelación podrá realizarse a través de:

- Pro Shop
- Sistema de reservaciones (PlayByPoint o Golf Manager)
- Aplicación oficial del club

3. No Show (Ausencia sin Cancelación)

Se considerará **No Show** cuando un jugador:

- No se presente en el horario reservado.
- No cancele la reservación dentro del tiempo establecido.

En estos casos, el club podrá aplicar las siguientes medidas:

- Cobro de la tarifa correspondiente al tee time/horario reservado.
- Registro de la incidencia en el historial del jugador.
- Suspensión temporal del privilegio de reservación en caso de reincidencia.

4. Llegadas Tardías/ Late show

Se recomienda a todos los jugadores presentarse en el Pro Shop al menos 20 minutos antes de su tee time, o con 05 minutos de anticipación en caso de canchas, de lo contrario:

- El club no podrá garantizar la salida o uso en el horario reservado.
- El jugador será integrado al siguiente espacio disponible según criterio del staff del campo.

5. Cancelaciones por Condiciones Climáticas o Mantenimiento

El campo de golf se reserva el derecho de cancelar o modificar reservaciones en los siguientes casos:

- Condiciones climáticas adversas
- Mantenimiento del campo y/o canchas
- Torneos o eventos especiales
- Situaciones que afecten la seguridad o el correcto funcionamiento del campo/instalaciones

En estos casos, se ofrecerá la opción de reprogramar la salida/horario según disponibilidad.

6. Ritmo de Juego

Todos los jugadores deberán respetar el **ritmo de juego 2 horas con 15 minutos por 9 hoyos establecido por el campo de golf**. El staff podrá solicitar a los grupos que aceleren el ritmo o permitir el paso a grupos más rápidos cuando sea necesario.

El incumplimiento reiterado de las normas de ritmo de juego podrá resultar en advertencias o restricciones en futuras reservaciones, así como la interrupción parcial o total de su juego.

7. Derecho de Administración

La administración del **Sports Club Puerto Aventuras** se reserva el derecho de:



- Modificar tee times y reservaciones cuando sea necesario para la operación del campo de golf o canchas.
- Reorganizar grupos para optimizar el flujo de juego.
- Aplicar sanciones en caso de incumplimiento reiterado de la presente política.

8.- En ningún caso el SPORTS CLUB PUERTO AVENTURAS, **REEMBOLSARÁ** el costo de LA MEMBRESÍA o cuotas de inscripción pagadas anticipadamente en caso de cancelación, independientemente del plan que se haya contratado, siendo el caso, podrán reasignarse fechas de vigencia del plazo por mutuo acuerdo de las partes.

9.- Suspensión del Servicio

El SPORTS CLUB PUERTO AVENTURAS, ante cualquier tipo de contingencia sanitaria o en caso de huracán, pandemia o situación que vea que será un riesgo para la salud, seguridad y/o bienestar tanto de nuestros colaboradores, usuarios o MIEMBROS del Club, podrá tomar las medidas sanitarias y de seguridad que correspondan e incluso podrá suspender el acceso y los servicios temporalmente por el tiempo que sea necesario, ante lo cual, se compromete a dar aviso a los interesados mediante publicaciones en las instalaciones del SPORTS CLUB PUERTO AVENTURAS, en sus redes sociales y por los medios de comunicación que en este contrato se establecen.

10.- En caso de daños, destrucción de las instalaciones o equipo del SPORTS CLUB PUERTO AVENTURAS, por culpa, negligencia o intención dolosa de el usuario o terceras personas que se encuentren bajo su responsabilidad, éste se hará responsable del pago de los daños generados en el entendido de que el SPORTS CLUB PUERTO AVENTURAS podrá, en caso necesario cancelar el servicio, LA MEMBRESÍA, denegar el acceso a las instalaciones y consignar a la autoridad correspondiente el asunto para todos los efectos legales a que haya lugar.

11.- El SPORTS CLUB PUERTO AVENTURAS, NO SE HARÁ RESPONSABLE por daño parcial o total del equipo, objetos, artículos y/o bienes de los usuarios, ni de los daños que pudieren estos sufrir dentro de las instalaciones del SPORTS CLUB o del Desarrollo turístico Puerto Aventuras, por robo o pérdida, siendo el usuario totalmente responsable del cuidado de sus pertenencias y de la seguridad de éstas, así como de los daños que pudieren causarse a terceros en caso de accidente o caso fortuito por culpa o negligencia de estos, sus acompañantes o invitados

12.- Queda prohibido para “**LOS MIEMBROS, USUARIOS, ACOMPAÑANTES O INVITADOS**” introducir productos y/o sustancias que estén consideradas como ilegales, peligrosas, corrosivas o inflamables dentro de las instalaciones del SPORTS CLUB PUERTO AVENTURAS así como en las áreas comunes circundantes del Desarrollo Turístico Puerto Aventuras.

13.- Los USUARIOS MENORES DE EDAD estarán bajo responsabilidad directa de los padres o tutores para todos los efectos a que haya lugar.